



**INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE
CAMPUS SAPUCAIA DO SUL
PRÓ-REITORIA DE ENSINO**

Curso: Engenharia Mecânica
Disciplina: Relações Interpessoais e Interorganizacionais
Turma: 9E
Professor(a): Berenice Santini
Carga horária total: 30h
Ano/semestre: 2017/1
Horário disponível para atendimento: terças-feiras 13:30-20:00, quartas-feiras 13:30-22h

1.EMENTA: Estudo de aspectos das relações interpessoais; comportamento das pessoas e das organizações; relação entre o ambiente e a organização; sensibilização para a cooperação; compreensão dos contextos estratégicos, organizacional e comportamental e seus efeitos para o relacionamento interpessoal e interorganizacional.

2.OBJETIVOS: Compreender a importância e a influência das relações (seja entre pessoas ou organizações) nos ambientes de trabalho, bem como conhecer conceitos tradicionais da área de Gestão de Pessoas e de Gestão de Organizações a partir da perspectiva da cooperação, que passa pela organização das pessoas para viver, trabalhar e aprender em equipe.

3. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

UNIDADE I – Relações interpessoais

- 1.1 Técnicas de Comunicação
- 1.2 Administração de Conflitos
- 1.3 Trabalho em equipe
- 1.4 Liderança
- 1.5 Colaboração, cooperação

UNIDADE II – Comportamento Organizacional

- 1.1.1 Mudança organizacional
- 1.1.2 Aprendizagem organizacional

UNIDADE III – Relação entre o ambiente e a organização

- 3.1 Níveis de análise:
 - 3.1.1 Nível psicológico
 - 3.1.2 Nível estrutural
 - 3.1.3 Nível ecológico

UNIDADE IV – Relações de cooperação entre organizações

- 4.1 Redes
- 4.2 Alianças
- 4.3 Clusters

4.PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:Aulas expositivo-dialogadas, discussões com base em apresentações ppt. ou da leitura de livros e artigos científicos. Serão estimuladas as habilidades de reflexão pela análise e síntese de idéias. A formação da professora em Engenharia (graduação) e em Administração (doutorado) e o fato de a maioria dos alunos já encontrarem-se em estágio avançado no percurso formativo do curso (inclusive com experiências profissionais na área do mesmo) deverá facilitar a abordagem dos conteúdos de maneira contextualizada, enfatizando a prática e relacionando-a com a teoria.

5. PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:

a) Atividades em equipe A_n : serão realizadas as atividades A1, A2, A3 e A4, cada uma com peso 1,0, totalizando peso 4,0 na nota semestral; as equipes serão formadas aleatoriamente e mantidas ao longo do semestre; os critérios de avaliação das atividades serão

- * conteúdo (foco, abrangência)
- * comunicação (escrita, oral)
- * caráter de equipe
- * prazo

b) Provas individuais P1 e P2: cada uma terá peso 3,0 na nota semestral; serão compostas de questões discursivas e objetivas e darão ênfase a habilidades de análise, descrição e de relação da teoria com a prática.

$$\text{Nota semestral} = \sum A_n + P1 + P2$$

Avaliação Optativa (PO): prova com peso 10,0 para os alunos que não obtiveram nota semestral mínima 6,0 e estiveram presentes a no mínimo 75% das aulas; se for maior do que a nota semestral, a nota PO a substituirá.

6.Bibliografia básica:

VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Atlas, 2007.
HARVARD BUSINESS SCHOOL PRESS. **Como Gerenciar Relações Difíceis**. São Paulo: Campus, 2009.
HAGEDOORN, John. Organizational Modes of Inter-Firm Co-Operation and Technology Transfer. **Technovation**. vol10, nº 1. London: Elsevier Science Publishers Ltda, 1990.

7.Bibliografia complementar:

SENGE, Peter M. A quinta disciplina. São Paulo: Editora Best Seller, 1990.
ROBBINS, S.P.; JUDGE, T.A.; SOBRAL, F. Comportamento Organizacional: Teoria e Prática no Contexto Brasileiro. São Paulo: Pearson, 2010.
SCOTT, Richard W. Organizations: rational, natural, and open systems. 3. ed. New Jersey: Prentice-Hall, 1992.
CAPRA, F. As conexões ocultas. São Paulo: Cultrix, 2002.
MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento interpessoal. Rio de Janeiro: José Olympio, 1995.
FRITZEN, Silvino J. Exercícios Práticos de Dinâmica de Grupos. Petrópolis: Vozes, 1981. 2 v.

CRONOGRAMA

INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE - CAMPUS SAPUCAIA DO SUL

Curso: Engenharia Mecânica

Disciplina: Relações Interpessoais e Interorganizacionais

Professor(a): Berenice Santini

Ano/semestre: 2017/1

Turma: 9E

E-mail: bsantini@sapucaia.ifsul.edu.br

Aula	Data	Conteúdo Programático
1	14/02	Introdução à disciplina e apresentação do Plano de Ensino
2	21/02	Relações entre ambiente e organização: níveis de análise (psicológico, estrutural e ecológico) Scott (1992)
3	07/03*	Pensamento sistêmico: Introdução ao Pensamento Sistêmico Senge (1990) A1 (proposta): modelos mentais, aprendizagem em equipe, visão compartilhada, domínio pessoal, pensamento sistêmico.
4	14/03*	A1 (apresentação): modelos mentais, aprendizagem em equipe, visão compartilhada, domínio pessoal, pensamento sistêmico.
5	21/03	Trabalho em equipe Vergara (2007 p.180-209)
6	28/03	Liderança Vergara (2007 p.75-88)
7	04/04	Conflitos Robbins et al. (2010 p.437-447)
8	11/04*	Mudança organizacional Robbins et al. (2010, p.563-579) A2 (proposta): Revisão
9	18/04*	A2 (apresentação): Revisão
10	25/04	P1
11	02/05	Competição, Colaboração, Cooperação e Coopetição Winckler e Molinari (2011)
12	09/05	Alianças estratégicas Modos de Cooperação Interorganizacional Marquez (2003) Hagedorn (1990)
13	16/05*	A3 (proposta): casos de cooperação interorganizacional
14	23/05*	A3 (apresentação): casos de cooperação interorganizacional
15	30/05	Redes
16	06/06*	Clusters A4 (proposta): Revisão
17	13/06*	A4(apresentação): Revisão
18	20/06	P2
19	27/06	Prova Optativa
20	04/07	Entrega de avaliações e ajuste de notas.

(*) datas onde estão previstas atividades avaliativas em equipe