

**Curso:** Curso Técnico de nível médio em Administração/Modalidade Proeja

**Disciplina:** Estudo de Caso II

**Turma:** 4F

**Professor (a):** Giselly Santos Mendes

**Carga horária total:** 30h

**Ano/semestre:** 2017/1

### **1. EMENTA:**

- Promover a reflexão ética sobre o mundo do trabalho e a sociedade na qual se insere especialmente a profissional.
- Fomentar o senso ético no cotidiano tendo em vista o exercício profissional e suas atitudes frente à sociedade.
- Proporcionar aos discentes interdisciplinaridades e vivências através das ações desenvolvidas no projeto integrador.

### **2. OBJETIVOS:**

- Contribuir a formação ética e cidadã individual e coletiva.
- Auxiliar ao aluno na construção de estudos de caso, sob o ponto de vista da ética, organizando debates sobre assuntos atuais.
- Propiciar ao aluno a aproximação da técnica de pesquisa – Estudo de Caso, de modo que este a utilize em suas investigações enquanto discente e futuro profissional de administração.

### **3. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:**

#### **UNIDADE I – Ética**

- 1.1. Ética, moral e conceituações
- 1.2. Dilemas éticos
- 1.3. Estudo de Caso

#### **UNIDADE II – Código de Ética Profissional do Administrador**

- 2.1. Aplicabilidade
- 2.2. Estudo de Caso

#### **UNIDADE III – Comportamento Organizacional**

- 3.1. Produtividade
- 3.2. Absenteísmo
- 3.3. Rotatividade
- 3.4. Satisfação com o trabalho
- 3.4. Estudo de Caso.

#### **UNIDADE IV – Comunicação como Processo**

- 4.1. Funções da Comunicação
- 4.2. Modelo de Processo de Comunicação
- 4.3. Barreiras para a Comunicação Eficaz
- 4.4. Comunicação não verbal
- 4.5. Escolha do canal de comunicação
- 4.6. Estudo de Caso.

#### **UNIDADE IV – Projeto Integrador/Semana Temática**

- 5.1. Palestras
- 5.2. Interdisciplinaridade
- 5.3. Extensão
- 5.4. Oficinas
- 5.5. Interação
- 5.6. Apresentação dos discentes de atividades, projetos, realizados por eles durante o curso.

#### 4. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:

Aulas expositivas e dialogadas, aulas com recursos audiovisuais, leitura e discussões de casos ou reportagens, elaboração de trabalhos (individuais, dupla, grupo), pesquisa bibliográfica. Sempre que possível promover dinâmicas e vivências interdisciplinares.

**Recursos:** Quadro, *data-show*, textos de Apoio e pesquisa em bibliografia especializada.

#### 5. PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:

NOTA 1: Apresentação de Caso Ético – Tribunal Proeja - Peso 4,0

NOTA 2: Trabalho – Ética e Comportamento Organizacional – Peso 2,0

NOTA 3: Trabalho – Ética e o profissional de administração – Peso 2,0

NOTA 4: Participação nas discussões + realização de atividades - Peso 2,0

- SE (NOTA 1 + NOTA 2 + NOTA 3 + NOTA 4) = / > 6,0 - APROVADO

- SE (NOTA 1 + NOTA 2 + NOTA 3 + NOTA 4) < 6,0 - RECUPERAÇÃO

AVALIAÇÃO RECUPERAÇÃO: Prova Geral – Peso 10,0

#### Observações:

Alunos em **dependência** deverão procurar o professor.

Alunos em **dependência** deverão, obrigatoriamente, participar de todas atividades e avaliações previstas em um cronograma próprio, divulgado e entregue no primeiro encontro.

\* O aluno terá direito a recuperar **uma** prova, **não realizada**, na última **semana de aula** do semestre vigente com **conteúdo cumulativo** e peso **correspondente** a avaliação perdida pelo aluno.

**Observação:** Demais ausências deverão ser justificadas na CORAC no **prazo de até 02 (dois) dias úteis após a data de término da ausência**. Pedidos posteriores a este prazo não serão considerados.

#### **Legislação – Justificativa da Falta**

- *Decreto-Lei 715-69* - relativo à prestação do Serviço Militar (Exército, Marinha e Aeronáutica).

- *Lei 9.615/98* - participação do aluno em competições esportivas institucionais de cunho oficial representando o País.

- *Lei 5.869/79* - convocação para audiência judicial.

#### **Legislação – Ausência Autorizada (Exercícios Domiciliares)**

- *Decreto-Lei 1,044/69* - dispõe sobre tratamento excepcional para os alunos portadores de afecções que indica.

- *Lei 6.202/75* - amparo a gestação, parto ou puerpério.

- *Decreto-Lei 57.654/66* - lei do Serviço Militar (período longo de afastamento).

- *Lei 10.412* - às mães adotivas em licença-maternidade.

#### 6. Bibliografia básica:

SUNG J. M. (2000). Conversando sobre ética e sociedade. Ed. Vozes.

LAURA L. NASH (2001), Ética nas empresas. Ed. Makron Books.

LEI 4769 de 09 de setembro de 1965.

RESOL. CFA 128 de 13 de setembro de 1992 – Código de ética profissional.

LACOMBE, Francisco e HEILBORN, Bento (2008). Administração: princípios e tendências. Saraiva, São Paulo.

ROBBINS, Stehen P& COULTER, Mary (1998). Administração. 5 edição. Prentice-Hall do Brasil Ltda.

#### 7. Bibliografia complementar:

CURY, Antonio. (1996). Organização e Métodos: uma perspectiva comportamental. Atlas. São Paulo.

ROBBINS, Stehen P. Comportamento Organizacional. 9 edição. Editora Prentice Hall do Brasil Ltda, São Paulo, SP

CHIVENATO, Idalberto (1999). Teoria Geral da Administração. 5. Edição. McGraw-Hill, São Paulo.

### CRONOGRAMA

**INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE - CAMPUS SAPUCAIA DO SUL**

Curso: Curso Técnico de nível médio em Administração/Modalidade Proeja

Disciplina: Estudo de Caso II

Professor (a): Giselly Santos Mendes

Ano/semestre: 2017/1

Turma: 4F

Email: gisellymendes@sapucaia.ifsul.edu.br

<b>Aula</b>	<b>Data</b>	<b>Conteúdo Programático</b>
1	15/02/17	Apresentação: disciplina, sistema de avaliação
2	16/02/17	Introdução: ética, moral e conceituações – Vídeo
3	22/02/17	Introdução: ética, moral e conceituações – Pesquisa em laboratório
4	23/03/17	Introdução: ética, moral e conceituações – Apresentação dos conceitos
5	01/03/17	Introdução: ética, moral e conceituações – Consolidação dos conceitos
6	02/03/17	Introdução: ética, moral e conceituações – Consolidação dos conceitos
7	08/03/17	Dilemas éticos – Proposição do Tribunal Proeja
8	09/03/17	Dilemas éticos – Continuação
9	15/03/17	Código de ética – Administração
10	16/03/17	Código de ética – Administração
11	22/03/17	Código de ética – Administração
12	23/03/17	Código de ética – Administração – Discussão de Estudo de Caso
13	29/03/17	Código de ética – Administração – Vídeo
14	30/03/17	Trabalho – Ética e o profissional de administração
15	05/04/17	Trabalho – Ética e o profissional de administração
16	06/04/17	Trabalho – Ética e o profissional de administração - Entrega
17	12/04/17	Comportamento Organizacional - Produtividade
18	13/04/17	Comportamento Organizacional - Produtividade
19	19/04/17	Comportamento Organizacional – Absenteísmo e Rotatividade
20	20/04/17	Comportamento Organizacional – Absenteísmo e Rotatividade
21	26/04/17	Tribunal Proeja – Grupo 1
22	27/04/17	Tribunal Proeja – Grupo 2
23	03/05/17	Tribunal Proeja – Grupo 3
24	04/05/17	Tribunal Proeja – Grupo 4
25	10/05/17	Aula de segunda-feira (a confirmar)
26	11/05/17	Comportamento Organizacional – Satisfação com o trabalho – atividade
27	17/05/17	Comportamento Organizacional – Satisfação com o trabalho
28	18/05/17	Comportamento Organizacional – Satisfação com o trabalho - Vídeo
29	24/05/17	Comportamento Organizacional – Comunicação
30	25/05/17	Comportamento Organizacional – Comunicação
31	31/05/17	Comportamento Organizacional – Comunicação - Vídeo
32	01/06/17	Trabalho – ética e comportamento organizacional
33	07/06/17	Trabalho – ética e comportamento organizacional
34	08/06/17	Trabalho – ética e comportamento organizacional – entrega
35	14/06/17	Ética e sustentabilidade
36	21/06/17	Palestra ou Atividade de Campo
37	22/06/17	Palestra ou Atividade de Campo
38	28/06/17	Relatório de Atividade de Campo ou Palestra
39	29/06/17	Fechamento de notas e revisão geral para recuperação
40	05/07/17	Recuperação
41	06/07/17	Fechamento de diários